

CGV - Conditions générales de vente

Domaine d'application

En ce qui concerne les relations commerciales entre Optiswiss SARL et le commettant, seules les conditions contractuelles générales suivantes, dans leur version faisant foi au moment de la commande, sont applicables. Optiswiss SARL ne reconnaît aucune condition dérogeante en faveur du commettant, sauf consentement exprès par écrit de la part d'Optiswiss SARL.

Conclusion de contrat

Par votre commande, vous nous soumettez la conclusion d'un contrat. Pour toute commande passée sur le site osshop.fr, nous vous confirmons par e-mail la réception et le détail de celle-ci (confirmation de commande). Cette confirmation de commande fait foi de contrat d'achat. Le contrat est passé avec Optiswiss SARL.

Les produits d'Optiswiss SARL sont destinés aux professionnels de l'optique et non aux consommateurs finaux.

Réserve de propriété

La marchandise livrée reste propriété d'Optiswiss SARL jusqu'à son paiement intégral.

Conditions de livraison

La livraison s'effectue au départ de Saint Louis vers l'adresse de livraison indiquée par le commettant en France Métropolitaine. Les délais de livraison sont sans engagement. En cas de retard de livraison (p.ex. une rupture de stock auprès des verres de stock), Optiswiss SARL s'engage à livrer dans les délais les plus courts un verre équivalent (p.ex. le même verre en RX).

Optiswiss SARL se réserve le droit à la résiliation d'une commande. Auquel cas le commettant est immédiatement averti.

Paiement

Les prix indiqués sur le site sont en Euro. Ils s'entendent hors taxes (TVA). Sur la confirmation de commande, la TVA de 19.6% est mentionnée.

Le paiement de la marchandise s'effectue par facture et par prélèvement automatique le 20 du mois avec un escompte de 3%. Un formulaire est à remplir au préalable par le client et sa banque et doit être renvoyé à la société Optiswiss SARL.

Retour et Réclamation

Pour tout défaut ou vice de fabrication de l'article acheté, le commettant peut exiger une livraison d'indemnisation.

Les renvois ne sont acceptés qu'en cas d'erreur de livraison ou de marchandise endommagée. Une livraison d'indemnisation peut uniquement être exigée sous les conditions suivantes:

a) La marchandise doit être retournée avec le bon de livraison sous 8 jours (date de réception faisant foi) à l'adresse suivante :

Optiswiss SARL
15, rue de Huningue
BP 711
68300 Saint Louis

b) Confirmation par notre service technique de l'erreur de livraison ou de la défectuosité de la marchandise.

Dans les deux cas, les verres vous seront envoyés gratuitement sous 8 jours (après réception de votre marchandise retournée). Un échange direct de la marchandise avant retour de votre part n'est pas possible.

En cas d'urgence (p.ex. votre client part en voyage), les verres doivent être recommandés et repayés (la commande doit exactement correspondre à votre première commande).

Pour qu'Optiswiss SARL puisse effectuer une note de crédit, merci de bien vouloir nous indiquer les numéros des jobs ainsi que la référence en question. Après confirmation de notre service technique, le montant de la marchandise concernée vous sera crédité dans les plus brefs délais. Aucune note de crédit ou complaisance ne sera effectuée pour casse d'atelier ou erreur de réfraction.

Sauf conclusion ultérieure contraire, toute prétention allant outre est exclue – sans égard des raisons juridiques. De ce fait, Optiswiss SARL ne supporte pas les dommages non survenus directement sur l'objet livré; plus particulièrement, Optiswiss SARL n'assume pas la responsabilité d'un manque à gagner ou autres pertes financières concernant le commettant. La responsabilité personnelle des salariés, V.R.P. et autres exécuteurs de prestations est exclue ou limitée dans la même mesure qu'elle l'est pour Optiswiss SARL. La limitation de la responsabilité citée ci-dessus ne s'applique pas aux dommages d'origine intentionnelle ou de négligence grave, ni aux préjudices aux personnes. De plus, elle ne s'applique pas non plus aux prétentions de la part du commettant qui sont fondées sur la loi de la responsabilité des produits.

Dans le cas de négligence grave d'un devoir contractuel de la part d'Optiswiss SARL, l'obligation d'indemniser des dommages matériels se limite aux dommages causés communément.

Le délai de prescription expire vingt-quatre mois à compter de la livraison.

La protection de vos données

Les données indispensables au bon déroulement de la transaction sont stockées. Bien entendu, toutes les données personnelles sont traitées de manière confidentielle. Aucune information n'est communiquée à un tiers ou enregistrée par celui-ci.

Optiswiss SARL enregistre les données pour le bon déroulement des commandes, la livraison de marchandise et la prestation de services, y compris la mise à disposition de la plate-forme Osshop. Les données sont également utilisées pour actualiser notre banque de données, pour entretenir et gérer vos comptes-clients. Nous recourons aussi à vos données dans le but d'améliorer notre plate-forme, de prévenir tout abus de notre site internet, voire d'en découvrir et de charger un tiers de prestations de service d'ordre technique, logistique ou autre. Votre adresse e-mail est utilisée pour vous faire parvenir régulièrement notre „Newsletter“. Pour interrompre ce service, il suffit d'envoyer un email à l'adresse suivante : osshop_fr@optiswiss.ch

Loi applicable

Est appliquée la loi en vigueur en France, tribunal compétent : Saint Louis.